



**PRÉFET
DE LA MEUSE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**Secrétariat Général Commun
Cellule de coordination, de pilotage
et de l'immobilier de l'État**

Michel LACÔTE
Responsable de cellule

Bar-le-Duc, le 21 avril 2022

**Note d'organisation du Comité Local des Usagers de la Préfecture de la Meuse
Mise à jour des participants au 21 avril 2022**

La Préfecture de la Meuse est engagée dans la démarche ministérielle « Qual-e-Pref » d'amélioration de la qualité d'accueil des usagers.

Un comité local des Usagers (CLU) est constitué. Il s'agit d'une instance locale, lieu d'échange et de concertation entre les services de la préfecture et les représentants d'associations de consommateurs, d'usagers, de professionnels et des collectivités territoriales.

Ce comité permet de recueillir les souhaits et suggestions d'amélioration des usagers des services de la préfecture, de rendre compte des actions mises en place et de faire le point sur les réformes en cours qui impactent directement les préfectures et les usagers au quotidien. Il est composé de représentants d'associations dont la liste est indiquée ci-dessous.

Le comité se réunit une fois par an ou plus si nécessaire et traite des sujets suivants :

- Présentation des résultats des exigences de qualité (indicateurs qualité, enquêtes de satisfaction ou enquêtes mystères),
- Présentation des réclamations et des plans d'action,
- Recueil des souhaits et suggestions d'amélioration de la part des usagers,
- Information sur l'amélioration des services existants ou des réformes impactant l'accueil du public de la préfecture le cas échéant,

Le secrétariat du comité local des usagers est assuré par le responsable qualité.

Le Compte-rendu de chaque réunion est adressé aux participants et mis en ligne sur les sites intranet et internet de la préfecture.

Représentant (e)s des usagers au CLU de la Préfecture de la Meuse :

(mise à jour le 21/04/2022)

Madame la Sous-Préfète de Verdun	1 place Saint-Paul 55100 Verdun
Madame la Sous-Préfète de Commercy	22 avenue Stanislas 55200 Commercy
Monsieur le Directeur de Cabinet	Préfecture de la Meuse
Madame la Directrice de la DCL- Direction de la Citoyenneté et de la Légalité	Préfecture de la Meuse
Monsieur le Directeur de la DCPPAT – Direction de la Coordination des Politiques Publiques et de l'Appui Territorial	Préfecture de la Meuse
Monsieur le Directeur du SGC – Secrétariat Général Commun	Préfecture de la Meuse
Madame la représentante de l'AMR - Association des Maires Ruraux	5 Grande rue 55300 Buxières/Côtes
Monsieur le représentant de l'AMM - Association des Maires de Meuse	14 Avenue du G. de Gaulle 55100 Verdun
Madame ou Monsieur le représentant du CDOS Comité Départemental Olympique et Sportif de la Meuse	Zac Oudinot Rue du Lieutenant Vasseur 55000 Bar le Duc
Madame ou Monsieur le représentant de l'AFR - Association des Familles Rurales de la Meuse	2 quai Sadi Carnot 55000 Bar-le-Duc
Madame ou Monsieur le représentant de l'AMIE - Association Meusienne d'Information et d'Entraide	2 rue Pasteur 55430 Verdun
Madame ou Monsieur le représentant de l'UFC - Association UFC Que Choisir	4 boulevard des Ardennes 55000 Bar-le-Duc
Monsieur le représentant de la FDC 55 - Fédération Départementale des Chasseurs de la Meuse	27 rue Dom Cellier 55000 Bar-le-Duc
Monsieur le représentant de FRANSYLVA Association des propriétaires forestiers privés de France	2 rue François de Guise 55000 Bar le Duc
Madame ou Monsieur le représentant de l'AMATRAMI Association Meusienne d'Accompagnement des Trajets de vie des Migrants	6 rue Jean Pache 55100 Verdun
Monsieur le représentant de la MNE - Association Meuse Nature Environnement	9 allée des Vosges 55000 Bar le Duc
Monsieur le représentant de l'UDAF - Union Départementale des Associations Familiales	7 bis Quai Carnot 55000 Bar le Duc
Madame ou Monsieur le représentant de l'ADAPEIM Association Départementale des Amis et Parents d'Enfants Inadaptés Meuse	89 rue de Véel 55000 Bar le Duc
Monsieur le représentant de la Maison des Associations de Verdun	33 avenue de la 42 ème Division 55100 Verdun
Madame la représentante du Centre socioculturel de la côte Ste Catherine	1 place Sainte-Catherine 55000 Bar-le-Duc
Madame ou Monsieur le représentant de l'APAJH – Association pour Adultes et Jeunes Handicapés	Chemin de Pilviteuil 55000 Bar-le-Duc

Pour la Préfète et par délégation,
Le Secrétaire Général


Christian ROBBE-GRILLET